

**LA FORMAZIONE DI COLLABORATRICE/TORE FAMILIARE (BADANTE) DI CRTI**

<b>1. Introduzione.....</b>	<b>2</b>
<b>2. Scopo e obiettivi della formazione .....</b>	<b>2</b>
Obiettivi sociali della formazione.....	2
<b>3. Profilo e competenze .....</b>	<b>3</b>
Il profilo.....	3
Le Competenze .....	3
<b>4. Presentazione della formazione.....</b>	<b>4</b>
Requisiti per l'ammissione .....	4
Obiettivi didattici generali.....	4
Struttura e contenuti .....	5
Controllo dell'apprendimento e procedure di qualifica.....	6
<b>5. Aspetti amministrativi e giuridici.....</b>	<b>7</b>
Costi.....	7
Assicurazione .....	7
Diritto di ricorso.....	7
Modalità d'iscrizione .....	7
<b>6. Linee pedagogiche.....</b>	<b>8</b>
<b>7. Profilo dei formatori.....</b>	<b>8</b>

## 1. Introduzione

Già dalla fine degli anni Novanta, le ricerche hanno iniziato a focalizzare due fenomeni fra loro connessi: il riemergere della richiesta di lavoratori per l'aiuto e l'assistenza domestica (Romero, 1992; Gregson e Lowe, 1994; Andall, 2000; Sarti 2008) e il fatto che tale domanda fosse per lo più soddisfatta da donne emigrate (Phizackela e Anderson, 1997; Momsen, 1999; Anderson 2000; Kofmann e al, 2000; Ehrenreich e Hochschild, 2003). I due fenomeni sollecitano a riflettere su come tutelare la qualità assistenziale per un'utenza così fragile quale quella anziana o quella diversamente abile in un contesto così privato, e quindi meno controllabile dalle istituzioni, come quello del servizio a domicilio.

Il Settore corsi di Croce Rossa Ticino (CRTI) ha dunque ritenuto non solo opportuno ma doveroso occuparsi del tema e, in ottemperanza al suo mandato formativo, ha formulato una proposta formativa allo scopo di contribuire allo sviluppo di qualità nell'assistenza socio-sanitaria.

## 2. Scopo e obiettivi della formazione

Il corso Collaboratrice/tore Familiare - Badante (di seguito CF) di CRTI ha la finalità di far acquisire competenze specifiche alle persone che assistono utenti in buona salute soli, anziani, malati o disabili presso il loro domicilio, con lo scopo di garantire un'assistenza di qualità.

L'esercizio dell'attività della CF CRTI è rivolto principalmente all'ambito dell'economia domestica e si caratterizza per la capacità di saper collaborare all'interno della rete dei servizi socio-sanitari.

Obiettivi sociali della formazione
------------------------------------

- Garantire alle persone disabili e/o anziane non autosufficienti la possibilità di usufruire di servizi di assistenza domestica di qualità.
- Incentivare la permanenza a casa propria delle persone non autosufficienti o parzialmente tali.
- Garantire un'assistenza idonea a domicilio in attesa di un eventuale ricovero in struttura sanitaria o di una presa a carico presso un servizio diurno in strutture socio-assistenziali.
- Mantenere e/o recuperare il benessere psicofisico di utenti anziani, malati, disabili a casa.
- Evitare e ridurre i rischi di isolamento ed emarginazione per tali utenti facendo fronte a carenze di tipo relazionale.
- Supplire alle carenze d'autonomia di utenti non autosufficienti attraverso interventi sia propri del ruolo che coordinati ed integrati con quelli di altri servizi specializzati.
- Contribuire a fornire risorse mirate anche a casi particolarmente gravi, dovuti a patologie quali ad esempio l'Alzheimer e il Parkinson, che comportano un inevitabile e progressivo declino psicofisico.
- Favorire l'occupazione lavorativa, la qualificazione o la ri-qualificazione professionale e l'integrazione anche dei cittadini migranti in un quadro di legalità e coesione sociale.
- Realizzare un registro di Collaboratrici/tori Familiari formate/i da CRTI a cui le famiglie possano accedere per ricevere un servizio da persone opportunamente formate.



### 3. Profilo e competenze

#### Il profilo

La/Il Collaboratrice/tore Familiare (Badante) CRTI è una figura che svolge la propria attività, dopo aver seguito la formazione riconosciuta dalla Croce Rossa Ticino (CRTI), presso un servizio di assistenza e cure a domicilio o direttamente al domicilio di un privato.

Pratica l'attività nell'ambito dell'economia domestica e, nei limiti delle competenze previste dal profilo, elargisce assistenza nelle attività della vita quotidiana a persone adulte o anziane in buona salute, ammalate e/o disabili.

Contribuisce al benessere fisico, psichico e sociale delle persone per le quali viene ingaggiata, rispettando e incoraggiando le loro capacità di autonomia ed indipendenza consentendo loro la possibilità di rimanere al proprio domicilio.

Si attiene alle direttive generali CRTI e/o del datore di lavoro presso cui svolge l'attività lavorativa, nel rispetto dei limiti delle conoscenze e competenze acquisite durante la formazione.

Collabora con il Medico di famiglia e/o il personale di cura qualificato seguendo le loro indicazioni. Svolge la propria attività sotto la supervisione dell'istituzione che l'ha impiegata o direttamente della famiglia che l'ha assunta.

#### Le Competenze

La CF esercita la propria attività nei seguenti ambiti di competenza:

1. Partecipa al sostegno nelle attività della vita quotidiana e nella valutazione delle situazioni degli utenti a lei affidati dando un contributo attivo nell'adozione di misure organizzative ed operative efficaci.
2. Collabora, con il personale qualificato e/o con la famiglia che l'ha assunta, all'identificazione dei bisogni della persona. Mette in atto, nel rispetto del suo campo d'azione, misure per il soddisfacimento di tali bisogni e, se il caso, si attiene a quanto previsto nel piano di cura per l'utente elaborato dai professionisti della salute.
3. Costruisce con l'utente, con la famiglia e con gli altri partner di lavoro una relazione di fiducia.
4. Partecipa alle azioni di prevenzione delle malattie e degli incidenti e alla promozione della salute. Partecipa, rispettando il suo campo d'azione e facendo riferimento al piano di cura, a misure di rieducazione. Partecipa alla gestione dell'infrastruttura e della cura dell'abitazione.
5. Riconosce i cambiamenti delle condizioni di salute della persona a lei affidata e trasmette correttamente i dati ai professionisti di riferimento.
6. Assume un ruolo attivo verso il miglioramento delle proprie capacità e competenze partecipando agli aggiornamenti professionali ed alla propria formazione continua.

Allo scopo di inserirsi il più armonicamente possibile all'interno della rete globale delle cure socio-sanitarie, tale profilo viene a costituire l'offerta di cura della CF ispirandosi alle tradizionali 5 funzioni infermieristiche di CRS.



## 4. Presentazione della formazione

### Requisiti per l'ammissione

Possono partecipare ai corsi di formazione, organizzati nelle diverse sedi del Cantone, le persone che rispondono alle seguenti condizioni:

- 18 anni compiuti;
- buono stato di salute sia fisico che psichico. In situazioni eccezionali può essere richiesto un certificato medico di buona salute o una consultazione da un medico di fiducia CRTI;
- idoneità fisica conforme alle sollecitazioni che l'attività comporta;
- motivazione e interesse per un'attività a contatto con persone bisognose di assistenza;
- partecipazione ad un colloquio individuale orientativo e di selezione organizzato dal Settore Corsi di CRTI. Per i corsi offerti da CRTI su richiesta (pacchetto formativo in blocco), la responsabilità della selezione è del committente;
- capacità ad integrarsi in un processo formativo;
- disponibilità a svolgere l'attività secondo il Regolamento CF di CRTI in vigore;
- discreta conoscenza della lingua italiana (almeno livello B nella competenza orale); se necessario, le competenze linguistiche vengono valutate attraverso un test d'italiano;

Precedenza per l'ammissione alla formazione viene data a chi vive sul territorio e/o già in possesso di un permesso di lavoro valido.

### Obiettivi didattici generali

In coerenza con le competenze sopra descritte gli obiettivi didattici che la formazione si propone sono:

- Sviluppare la capacità di osservazione dell'utente nella sua globalità psico-fisica e socio-spirituale.
- Sviluppare la capacità di identificare i bisogni dell'utente in collaborazione con la famiglia e/o con i servizi socio-sanitari.
- Sviluppare abilità comunicative, relazionali e sociali che consentano un adeguato rapporto interpersonale con l'utente e con il nucleo familiare.
- Sviluppare sensibilità e capacità di collaborazione con partner del mondo socio-sanitario.
- Sviluppare abilità finalizzate al miglioramento del contesto abitativo, della sicurezza domestica e dell'indipendenza dell'utente.
- Sviluppare abilità legate alla cura ed igiene della persona e dell'ambiente.
- Sviluppare sensibilità e abilità per collaborare nel sostenere l'utente in momenti di particolare crisi.
- Sviluppare sensibilità ed attitudine alla riflessione su di sé e sul proprio ruolo tenendo presenti aspetti etico-legali correlati al ruolo di CF.

Struttura e contenuti
-----------------------

La formazione, da concludersi in tutte le sue parti entro 6 mesi, prevede:

- una parte teorica della durata di 58 ore
- una esperienza di stage da svolgersi presso un istituto di cura domiciliare della durata di 30 ore (5 giorni lavorativi consecutivi di 6 ore ciascuno)
- un impegno di studio autonomo stimabile in 15 ore

In ottemperanza al regolamento è fatto obbligo di un'attività di aggiornamento continuo. Per formazione continua si intende un aggiornamento professionale di almeno 4 ore annue.

### Formazione d'aula

La formazione d'aula è organizzata in 5 moduli. Per ognuno di essi vengono qui riportate le tematiche indicative alla base dello sviluppo delle competenze richieste alle CF di CRTI.

#### Modulo 1

- Ruolo di chi assiste a casa
- Il Sistema Sanitario Svizzero
- Prendersi cura della Persona
- La comunicazione

**Durata: 14 ore**

#### Modulo 2

- Sicurezza e prevenzione
- Cura e governo della casa
- Principi di igiene
- Test Formativo

**Durata: 9 ore**

#### Modulo 3

- I bisogni fondamentali della persona
- Atelier pratico

**Durata: 15 ore**

#### Modulo 4

- Il Movimento, occupare il tempo, divertirsi
- Il mondo dell'Anziano, del diversamente abile
- La sessualità
- Test Certificativo

**Durata: 12 ore**

#### Modulo 5

- La perdita e l'afflizione
- La crisi, la fase terminale della vita, il morire
- Alla fine del modulo è prevista la restituzione dei risultati del test certificativo
- Preparazione allo stage

**Durata: 6 ore**

**Incontro conclusivo**

- Feedback lavoro di analisi
- Riflessioni sull'esperienza di stage
- Valutazione del corso

**Durata: 2 ore**

Ogni partecipante al corso riceve una documentazione sui temi affrontati durante la formazione.

**Formazione in stage**

Lo stage, di natura osservativa, è un momento di formazione sul terreno. Offre la possibilità di confrontarsi con la realtà dell'assistenza e prevede una valutazione sommativa. Lo stage, obbligatorio, ha una durata di 30 ore suddivise in cinque giornate di 6 ore e si conclude con un incontro tra i corsisti e la formatrice titolare del corso.

Lo stage di osservazione è organizzato dal Settore Corsi in collaborazione con i Responsabili delle istituzioni di cura che accolgono il corsista.

Esso non è remunerato, non prevede il servizio notturno né attività lavorativa durante i giorni festivi. In casi eccezionali e, previo accordo tra il corsista e l'istituzione d'accoglienza, può essere richiesta la presenza in istituzione di sabato o festivi.

Deve essere ultimato entro 2 mesi dalla conclusione della parte teorica.

L'ammissione allo stage richiede il superamento della prima prova scritta sommativa che certifica l'acquisizione delle conoscenze previste dalla parte teorica del corso.

L'esperienza di stage è valutata in modo sommativo dalle persone di referenza delle istituzioni di cura che accolgono il corsista.

Situazioni eccezionali vanno discusse con il Responsabile Formazione del Settore Corsi.

Il corso viene attivato con un numero minimo di 8 partecipanti (massimo 15 partecipanti per corso).

Controllo dell'apprendimento e procedure di qualifica
---

In conformità con quanto previsto dal regolamento l'acquisizione delle competenze si ottiene attraverso valutazioni formative (tra cui un'analisi di situazione di un utente incontrato durante l'esperienza di stage pratico) e valutazioni sommative effettuate durante la formazione e a conclusione della stessa. Queste ultime consistono nell'acquisizione dell'esame scritto relativo alle conoscenze teoriche previste dal corso e nel superamento positivo della valutazione dello stage pratico.

La certificazione si ottiene se le assenze non hanno superato il 10% delle ore previste e solamente dopo aver superato le valutazioni sommative. Se le valutazioni sommative non sono acquisite esiste la possibilità di ripetere le prove per al massimo una sola volta.

**Accesso alla formazione di Collaboratrice/tore sanitaria/o CRS**

L'acquisizione della qualifica CF, con la relativa frequenza alla Formazione continua, sono considerabili ai fini dell'ottenimento di crediti per la frequenza al corso base di Collaboratrice/tore Sanitaria di CRS. Il riconoscimento di crediti è comunque subordinato ad una valutazione del dossier del richiedente da parte della Responsabile Formazione del Settore Corsi.

## 5. Aspetti amministrativi e giuridici

### Costi

Tassa d'iscrizione: CHF 812.- (materiale didattico compreso)

In caso di rinuncia al corso saranno effettuate le seguenti trattenute:

- nessuna tassa per disiscrizioni entro il termine fissato per l'iscrizione (prima del colloquio);
- CHF 50.- in tutti i casi per l'annullamento ad ammissione avvenuta (dopo il colloquio);
- 50% della tassa d'iscrizione se la rinuncia avviene a meno di 1 settimana dalla data d'inizio del corso;
- 100 % della tassa d'iscrizione se il partecipante non si presenta al corso.

Situazioni particolari verranno valutate singolarmente.

### Assicurazione

Le persone senza attività lucrativa dipendente, per tutta la durata del corso, sono tenute ad essere coperte dalle loro assicurazioni private (malattia, infortuni e responsabilità civile).

Prima dell'inizio della formazione, i corsisti dovranno verificare il proprio incarto assicurativo e completarlo se necessario. Una copia sarà allegata all'iscrizione.

### Diritto di ricorso

Esiste la possibilità di ricorso nelle situazioni seguenti:

- una o più valutazioni non acquisite con dissenso del corsista
- scelta da parte del Formatore responsabile della non ammissione alla formazione di un corsista
- non riconoscimento, da parte del Formatore o delle persone di referenza del luogo di stage, dell'acquisizione delle competenze.

### Modalità d'iscrizione

E' possibile iscriversi al corso compilando il formulario scaricabile da internet ([www.crs-corsiti.ch](http://www.crs-corsiti.ch)) o richiedendolo direttamente alla segreteria del Settore Corsi (telefono: 091 682 31 31; e-mail: [info@crs-corsiti.ch](mailto:info@crs-corsiti.ch)).

Una volta compilato in tutte le sue parti il formulario è da ritornare al seguente indirizzo:  
Settore Corsi Croce Rossa Ticino, Corso San Gottardo 70, 6830 Chiasso.

A ricezione del formulario seguirà un appuntamento per il colloquio di ammissione che sarà effettuato dalla Formatrice responsabile del corso. Per le persone di madrelingua diversa dall'italiano



e che non hanno svolto alcuna formazione in lingua italiana sarà richiesto il superamento di un test di valutazione delle competenze linguistiche.

Superato il colloquio d'entrata, il Settore Corsi comunica per iscritto l'ammissione al corso; l'iscritto conferma la propria partecipazione versando la quota d'iscrizione.

## 6. Linee pedagogiche

Conformemente alla concezione pedagogica del Settore Corsi anche la formazione CF tiene conto di un modello pedagogico legato alle teorie costruttiviste secondo cui:

- il corsista è al centro della formazione, viene considerato un adulto responsabile ricco di esperienze cui far ricorso durante la formazione;
- il formatore è persona capace di analizzare i bisogni formativi del corsista e di offrire strategie pedagogico-didattiche diversificate favorendo sia l'integrazione di diverse esperienze sia l'attività di autovalutazione, sostenendo il corsista nella costruzione del proprio sapere e del proprio ruolo;
- la conoscenza è il prodotto di una costruzione attiva da parte del soggetto e, contemporaneamente è frutto della collaborazione dei diversi attori attraverso la comunicazione interpersonale; la conoscenza è considerata strettamente legata alla situazione concreta in cui avviene l'apprendimento;
- il terreno pratico è un luogo privilegiato per mobilitare le conoscenze, confrontare e analizzare situazioni, costruire le competenze e autovalutarsi.

## 7. Profilo dei formatori

I docenti responsabili del corso sono Formatori CRS con il seguente profilo:

- diploma in cure infermieristiche;
- diploma quale insegnante di una professione sanitaria o in campo professionale e/o di formazione d'adulti (minimo FSEA 1);
- esperienza nella professione infermieristica di almeno 5 anni;
- annuale formazione continua pedagogica e disciplinare.

Su invito del Formatore responsabile possono intervenire ai corsi figure specializzate nel contesto socio-sanitario.