Protezione dei dati personali

Informativa sulla protezione dei dati personali presso la **Croce Rossa Svizzera, Associazione Cantonale Ticino – Sezione del Sottoceneri - Settore Corsi** (di seguito "**CR-CORSI**")

La protezione dei dati in breve

Informazioni generali

Le informazioni riportate di seguito forniscono una panoramica generale sulla raccolta e il trattamento dei dati personali da parte di **CR-CORSI**. Per "**dati personali**" si intendono tutte le informazioni relative ad una persona fisica, identificata o identificabile, che vengono trattati da **CR-CORSI**.

La presente informativa si basa sulle disposizioni delle Legge Federale sulla Protezione dei Dati (LPD), Legge cantonale del Ticino sulla protezione dei dati personali (LPDP) nonché, in tutta la misura in cui esso sia applicabile, sul Regolamento generale dell'Unione europea sulla protezione dei dati ("**GDPR**"). I singoli dati personali trattati e il loro utilizzo variano in particolare a seconda della prestazione, dell'offerta di sostegno o del prodotto di cui l'utente si avvale.

Chi è il Titolare del trattamento dei dati personali?

Nella maggior parte dei trattamenti il Titolare del trattamento dei dati personali è:

Croce Rossa Svizzera - Associazione Cantonale Ticino – Sezione del Sottoceneri - Settore Corsi, Corso San Gottardo 70, 6830 Chiasso. Via Alla Campagna 9 – 6900 Lugano
E-mail: info@crs-corsiti.ch
Telefono: 091 682 31 31

In alcuni casi particolari, che verranno specificati nelle informative dedicate, il Titolare potrebbe essere un soggetto terzo pubblico o privato (Cantone, Ospedali, Associazioni, etc). In questi casi CR-CORSI agisce come Responsabile del Trattamento dei dati, incaricato dal Titolare.

Trattamento dei dati personali nell'ambito delle attività, prestazioni e rapporti commerciali di CR-CORSI

Quali dati personali tratta CR-CORSI e da dove provengono?

CR-CORSI tratta dati personali provenienti dalle fonti seguenti:

- Dati personali trasmessi dall'utente stesso per lo scopo specificato nella trasmissione
- Dati personali che sono stati trasmessi da terzi con il consenso dell'utente per lo svolgimento di un incarico o l'adempimento di un contratto, come ad esempio dati personali sanitari, assicurativi o di pagamento
- Dati personali che vengono trasmessi da uffici e autorità per esercitare la loro attività, ad esempio dati personali di istituti cantonali, strutture sociali, autorità giudiziarie, autorità di protezione dei minori e degli adulti, ministeri pubblici
- Dati personali acquisiti direttamente da fonti pubbliche o fornitori specializzati, provenienti ad esempio da media, da registri pubblici (p. es. registro di commercio) o da fornitori di indirizzi pubblici quali la Posta Svizzera e Swisscom.

A quale scopo e su quale base sono impiegati i dati personali degli utenti?

Il trattamento dei dati personali avviene in primo luogo al fine di fornire le nostre prestazioni, adempiendo così gli incarichi definiti negli Statuti di CR-CORSI nonché gli obblighi contrattuali e gli obblighi derivanti dal mandato affidato dalle organizzazioni statali a CR-CORSI. Lo scopo dipende in prima linea dalla prestazione concreta o dal prodotto che CR-CORSI fornisce all'utente o dall'incarico che effettua per quest'ultimo.

CR-Corsi tratta i dati personali principalmente per i seguenti scopi:

- organizzazione e svolgimento di formazioni e perfezionamenti;
- realizzazione di sondaggi inerenti la soddisfazione del corso svolto;
- comunicazione con la CR-CORSI svolta ad esempio di persona, al telefono o per videochiamata (cfr. sotto), per e-mail e attraverso moduli di contatto o strumenti collaborativi;
- marketing, ad esempio tramite posta, newsletter, social media o annunci online (cfr. sotto);
- candidature per posti di lavoro alla CR-CORSI;
- amministrazione della nostra associazione;

CR-CORSI si premura di richiedere all'interessato solo i dati minimi necessari all'espletamento del servizio.

Nel caso sia necessario trattare dati degni di particolare protezione [1], CR-CORSI non utilizzerà tali dati a scopo discriminatorio o lesivo della dignità dell'individuo.

1 (i dati concernenti le opinioni o attività religiose, filosofiche, politiche o sindacali, la salute, la sfera intima o l'appartenenza a una razza o a un'etnia, i dati genetici, i dati biometrici che identificano in modo univoco una persona fisica, i dati concernenti perseguimenti e sanzioni amministrativi e penali, i dati concernenti le misure d'assistenza sociale)

CR-CORSI può trattare dati personali per tutelare i propri interessi legittimi nonché gli interessi di terzi, principalmente agli scopi seguenti: garantire la sicurezza informatica, impedire reati, rivendicare diritti, difendersi nel caso di controversie giuridiche.

A chi vengono comunicati i dati personali degli utenti?

In CR-CORSI hanno accesso ai dati personali degli interessati solo le persone che ne necessitano per mettere a disposizione prodotti e servizi. Nel caso sia necessario per lo svolgimento delle attività, CR-CORSI può fornire l'accesso ai fornitori di servizi a cui fa ricorso, che vengono nominati Responsabili del Trattamento ed agiscono sotto le direttive di CR-CORSI.

I principali destinatari sono i fornitori di servizi a cui si fa ricorso per svolgere gli incarichi affidati a CR-CORSI dagli utenti: organizzazioni partner, fornitori a cui vengono conferiti mandati, fornitori che gestiscono gli indirizzi (p.es. formatori, fornitori addetti delle consegne, aziende che forniscono servizi informatici, aziende che producono mailing, fornitori di prodotti per il miglioramento della nostra attività di raccolta fondi).

In casi particolari, CR-CORSI è chiamata a trasmettere dati personali a istituzioni statali o ad autorità quali autorità giudiziarie, ministeri pubblici, autorità di protezione dei minori e degli adulti, autorità fiscali, società di revisione e audit.

I dati personali degli utenti vengono trasmessi all'estero o a organizzazioni internazionali?

CR-CORSI tratta i dati personali degli utenti principalmente in Svizzera. I dati personali vengono trasmessi all'estero solo se necessario o previsto dalla legge (p. es. assistenza amministrativa e giuridica prestata ad autorità estere) o al fine di adempiere i compiti statutari di CR-CORSI oppure gli incarichi affidati dall'utente.

Se si è iscritto alla newsletter di CR-CORSI i dati sono conservati su server in USA (vedi dettagli al capitolo newsletter online)

Comunicazioni transfrontaliere a Stati terzi che non dispongono di un livello adeguato di protezione dei dati personali

Senza il consenso dell'utente CR-CORSI non trasmette dati personali a terzi in un Paese estero che non disponga di un'adeguata protezione dei dati. Qualora

fosse necessario per esigenze vitali delle persone interessate e la CR-CORSI fosse impossibilitata a ottenere il consenso dell'utente, essa fa in modo di adottare misure di sicurezza adeguate.

Vengono impiegati il processo decisionale automatizzato o la profilazione?

Di principio CR-CORSI non utilizza alcun processo decisionale completamente automatizzato al fine creare relazioni con la clientela o fornire prestazioni all'utente stesso. L'utente viene informato nel caso in cui CR-CORSI impieghi tale procedura per singoli casi.

L'utente ha il dovere di fornire dati personali?

Nell'ambito delle prestazioni fornite all'utente (p.es. servizi di sostegno, corsi di formazione,) quest'ultimo è tenuto a comunicare a CR-CORSI i dati personali necessari ad avviare e svolgere l'incarico e adempiere gli obblighi assunti da CR-CORSI nei suoi confronti. L'impossibilità di dar uso dei dati personali necessari può obbligare CR-CORSI a limitare il proprio intervento. In assenza dei dati personali necessari, CR-CORSI potrebbe non essere in grado di svolgere integralmente o parzialmente l'incarico previsto o di concludere un contratto.

Quanto a lungo restano memorizzati i dati personali dell'utente?

CR-CORSI tratta e conserva i dati personali degli utenti per il periodo di tempo necessario ad adempiere ai propri doveri contrattuali e legali. L'obbligo di conservazione dei dati personali dura generalmente per i dieci anni seguenti la fine del mandato e/o del rapporto commerciale. I dati personali dell'utente vengono regolarmente eliminati (qualora possibile sul piano tecnico) se non sono più necessari oppure se la prestazione di CR-CORSI è giunta a termine, fatta eccezione per l'ulteriore trattamento dei dati personali necessario agli scopi seguenti:

- Rispetto dei termini legali e regolatori di contabilità e conservazione dei dati definiti dal diritto commerciale e fiscale
- Conservazione di prove per il periodo di prescrizione (p.es. per dati sanitari o in caso di controversie legali).

Su richiesta dell'utente la CR-CORSI elimina i suoi dati personali definitivamente.

Audioconferenze e videoconferenze e Tecnologie a favore dell'apprendimento

CR-CORSI impiega programmi per audio e videoconferenze per comunicare con clienti e terzi e svolgere colloqui virtuali e formazione da remoto (p.es. webinar).

CR-CORSI fa esclusivamente ricorso a programmi che garantiscono un'adeguata protezione dei dati personali. Oltre alla presente informativa sulla protezione dei dati personali, si applicano le eventuali condizioni dei software impiegati, quali ad esempio le rispettive condizioni di utilizzo e le informative sulla privacy.

CR-CORSI utilizza Microsoft Teams, un software dell'azienda americana Microsoft. Maggiori informazioni sulla forma, la portata e lo scopo del trattamento dei dati personali sono disponibili nell'informativa sulla privacy e nelle condizioni di utilizzo di Microsoft.

CR-CORSI impiega anche Zoom, un software dell'azienda americana Zoom Video Communications Inc. Maggiori informazioni sulla forma, la portata e lo scopo del trattamento dei dati personali sono disponibili nella sua informativa sulla privacy e alla pagina interne informazioni legali e sulla privacy.

Gli specialisti che tengono webinar sono utilizzatori esperti di entrambi i programmi.

Per alcune formazioni modulari proposte da CR-CORSI è richiesto l'utilizzo della piattaforma di e-learning Moodle. Maggiori informazioni sul trattamento dei dati personali sono disponibili nell'informativa sulla privacy

La didattica prevista per il corso Baby-sitting CRS prevede il ricorso non obbligatorio, da parte del partecipante, ad un'Applicazione interattiva di Croce Rossa. I Babysitter vi creano un profilo personale. L'utilizzo dell'Applicazione non comporta né la raccolta né il trattamento di dati personali. La registrazione dei dati dei bambini custoditi deve avvenire in forma anonima. I dati sono salvati esclusivamente sul dispositivo nel quale sono stati inseriti e non vengono collegati al profilo del Babysitter. Per maggiori informazioni: https://www.redcross.ch/it/informativa-sulla-protezione-dei-dati-personali-presso-la-crs

Raccolta di dati personali sui siti web di CR-CORSI

Protezione dei dati personali

In quanto Titolare dei trattamenti e gestore del sito web, CR-CORSI prende molto seriamente la tutela dei dati personali degli utenti. Quando un utente utilizza i suoi siti web vengono tuttavia raccolti vari dati personali, ossia informazioni mediante le quali è possibile risalire a una determinata persona. Di seguito viene spiegato quali dati personali vengono raccolti con quali strumenti e a che scopo vengono utilizzati.

Come vengono registrati i dati personali degli utenti?

I dati personali degli utenti vengono registrati quando essi li comunicano a CR-CORSI. Si tratta ad esempio di dati personali forniti in un modulo di contatto, per l'iscrizione a un evento o per donare online.

Altri dati personali vengono invece salvati automaticamente dal sistema informatico di CR-CORSI quando l'utente visita il sito di CR-CORSI. Si tratta in tal caso perlopiù di dati tecnici (p. es. browser, sistema operativo, orario della visita). La registrazione di tali dati avviene automaticamente non appena l'utente si collega al sito web di CR-CORSI.

A quale scopo la CR-CORSI utilizza i dati personali degli utenti?

Parte dei dati personali viene raccolta per garantire il corretto funzionamento dei siti web CR-CORSI. Altri dati personali possono essere utilizzati per analizzare il comportamento degli utenti. Gli strumenti di analisi web di tutti i siti web di CR-CORSI non consentono di risalire all'identità degli utenti nemmeno tramite l'indirizzo IP.

Protocolli SSL e TLS

Per garantire la sicurezza e la protezione nella trasmissione di contenuti confidenziali (p.es. ordinazioni e richieste degli utenti) tutti i siti web di CR-CORSI impiegano i protocolli crittografici SSL o TLS. Un protocollo crittografico si riconosce quando l'indirizzo Internet cambia passando da "http://" a "https://" e nel navigatore appare il simbolo del lucchetto. Attivando i protocolli SSL e TLS i dati personali che gli utenti trasmettono a CR-CORSI non possono essere letti da terzi.

Cookie

I siti web di CR-CORSI utilizzano i cosiddetti cookie: piccoli file di testo che vengono salvati sul computer e sul browser dell'utente senza causare danni né trasmettere virus. I cookie servono a rendere l'offerta di CR-CORSI più efficace, più sicura e di facile usabilità.

CR-CORSI utilizza principalmente cookie di sessione automaticamente eliminati al termine della visita dell'utente. Altri cookie rimangono invece salvati sul dispositivo dell'utente fino alla loro cancellazione da parte di quest'ultimo e consentono a CR-CORSI di riconoscere il browser dell'utente in occasione della visita successiva.

Al primo accesso al sito CR-CORSI l'utente viene informato della presenza di cookies e può decidere quali lasciare installare. La scelta può essere modificata in qualsiasi momento.

Disattivando i cookie è possibile che alcune funzionalità del sito web risultino limitate.

Per maggiori informazioni al riguardo potete cliccare sull'icona a scudo presente sulla pagina web di CR-CORSI.

Dati personali trasmessi tramite il modulo di contatto

Quando un utente inoltra una richiesta a CR-CORSI utilizzando il modulo di contatto, i dati personali che ha inserito vengono

salvati temporaneamente sul server del sito (ubicato in Svizzera) per trattare la domanda inoltrata e successive domande connesse. I dati vengono cancellati automaticamente dopo 90 giorni. Il trattamento dei dati personali inseriti nel modulo di contatto avviene sulla base della presente informativa. I dati personali trasmessi a CR-CORSI per mezzo del modulo di contatto rimangono salvati finché l'utente non ne richieda l'eliminazione, revochi il consenso alla loro conservazione oppure la finalità della conservazione venga a mancare (p. es. il trattamento della domanda è concluso). CR-CORSI è però tenuta a rispettare le disposizioni di legge e, in particolare, il termine di conservazione.

Newsletter online

Gli utenti che desiderino abbonarsi alla newsletter offerta dai siti web di CR-CORSI devono fornire le informazioni necessarie a permettere a CR-CORSI di identificare il richiedente, ad identificarne le necessità a ad inviare la newsletter.

Per organizzare ed analizzare l'invio delle newsletter, CR-CORSI si avvale della piattaforma americana di marketing elettronico "Mailchimp" con server negli Stati Uniti d'America.

Mailchimp è certificata secondo gli standard del Privacy Shield UE-USA e Swiss-USA. Il "Privacy Shield" è un accordo tra l'Unione Europea (UE) e gli Stati Uniti d'America, rispettivamente tra la Svizzera e gli Stati Uniti d'America volti a garantire che gli standard europei e svizzeri di protezione dei dati siano rispettati anche negli Stati Uniti d'America. Ulteriori informazioni in merito a come Mailchimp tratta i dati e alle misure sicurezza attuate le trovate al seguente link : Sicurezza e privacy dei dati di Mailchimp | Mailchimp

Il trattamento dei dati personali inseriti nel modulo per abbonarsi alla newsletter avviene esclusivamente sulla base del consenso fornito dall'utente dopo aver letto l'informativa. L'utente può ritirare in qualsiasi momento il proprio consenso alla conservazione dei dati personali, dell'indirizzo e-mail e del loro utilizzo per l'invio della newsletter, ad esempio cliccando sull'apposito link riportato nella newsletter. La revoca non compromette la legittimità delle operazioni di trattamento dei dati personali eseguite fino a quel momento. I dati personali che l'utente trasmette a CR-CORSI per abbonarsi alla newsletter rimangono memorizzati fino all'annullamento dell'abbonamento e cancellati dopo la disdetta. Ciò non concerne i dati personali memorizzati presso CR-CORSI per altri scopi.

Strumenti di analisi web e di parti terze

Il comportamento degli utenti che visitano il sito web di CR-CORSI può essere valutato a fini statistici. L'analisi viene effettuata principalmente per mezzo dei cookie sopra descritti e dei cosiddetti programmi di analisi web e avviene in forma anonima; è quindi impossibile risalire all'identità dell'utente tramite il suo comportamento durante la navigazione. Di seguito vengono descritti gli strumenti di analisi web impiegati dalla CR-CORSI. L'utente può opporsi all'utilizzo di tali programmi comunicandolo per e-mail all'indirizzo di CR-CORSI indicato in epigrafe.

(i) Google Analytics

I siti web di CR-CORSI utilizzano alcune funzionalità del servizio di analisi web Google Analytics, prestazione offerta da Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublino 4, Irlanda.

Le informazioni ottenute tramite i cookie sono generalmente trasmesse a un server di Google negli Stati Uniti, su cui vengono memorizzate.

Il salvataggio dei cookie di Google Analytics è basato sull'art. 6 cpv. 1 lett. f. GDPR, in quanto l'amministratore del sito web ha un legittimo interesse all'analisi del comportamento degli utenti al fine di migliorare sia la sua offerta web sia la sua pubblicità.

Anonimizzazione degli indirizzi IP

Sul sito internet di Google Analytics CR-CORSI ha attivato la funzione di anonimizzazione degli indirizzi IP. Di conseguenza, prima di trasmetterli negli Stati Uniti, Google accorcia gli indirizzi IP degli utenti all'interno di uno Stato membro dell'UE o dello Spazio economico europeo. Solo in casi eccezionali l'intero indirizzo IP viene trasmesso a un server di Google negli USA e lì accorciato. Su incarico dell'amministratore di questo sito web, Google impiega tali informazioni per analizzare il modo in cui gli utenti utilizzano il sito, per generare rapporti sulle attività del sito web e per fornire all'amministratore del medesimo altri servizi concernenti l'utilizzo del sito web e di internet. L'indirizzo IP trasmesso dal browser dell'utente nell'ambito di Google Analytics non viene associato ad altri dati personali di Google.

Rifiuto della raccolta dei dati personali

L'utente può opporsi alla raccolta dei dati personali tramite Google Analytics comunicandolo per e-mail. Maggiori informazioni sul trattamento dei dati personali degli utenti da parte di Google Analytics sono disponibili nell'informativa di Google sulla privacy e la protezione dei dati personali: https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=it

Trattamento dei dati personali su mandato

CR-CORSI ha concluso con Google un contratto per il trattamento dei dati personali su mandato, Google Analytics applica integralmente le più severe disposizioni dell'Unione Europea.

Informazioni su dati personali demografici in Google Analytics

I siti web di CR-CORSI utilizzano la funzione di Google Analytics «Dati personali demografici», che permette di generare rapporti con informazioni sull'età, il sesso e gli interessi di chi visita la pagina internet. Questi dati personali provengono dalle pubblicità personalizzate di Google e dai dati personali dei visitatori di parti terze e non permettono di risalire a una determinata persona. L'utente può disattivare questa funzione in qualsiasi momento nelle impostazioni relative agli inserti pubblicitari del suo account Google oppure impedire la raccolta di dati personali da parte di Google Analytics, come descritto al punto «Rifiuto della raccolta dei dati personali».

I dati personali raccolti vengono immagazzinati nell'account Google dell'utente esclusivamente previo suo consenso, che può essere dato o ritirato a Google (art. 6 cpv. 1 lett. a GDPR). Le raccolte di dati personali non effettuate tramite un account Google (p. es. poiché l'utente non ne è in possesso o si è opposto alla raccolta dei dati personali) si basano sull'art. 6 cpv. 1 lett. f GDPR. Il loro scopo risiede nell'interesse dell'amministratore del sito web di analizzare in forma anonima le visite degli utenti per scopi pubblicitari. Maggiori informazioni e tutte le disposizioni in materia possono essere consultate nell'informativa sulla privacy di Google: https://policies.google.com/technologies/ads?hl=it

Contributi sui social media

Il sito web di CR-CORSI contiene link a contributi di pagine esterne di social media quali Bit.ly, Facebook, LinkedIn, Twitter, YouTube, ecc. CR-CORSI utilizza i siti web di questi social media come mezzo per pubblicare e per comunicare contenuti. I contributi pubblicati su queste piattaforme possono contenere citazioni con nomi e link di offerte online. CR-CORSI può di norma modificarli o eliminarli se in possesso dei diritti di moderazione.

Su questi social media, CR-CORSI non può invece accedere ad altri dati personali che l'utente ha fornito per avvalersi di un'offerta o che sono stati raccolti durante la sua navigazione sulla piattaforma né modificarli. In questi casi si applicano le normative sulla protezione dei dati personali dei relativi social media. Su questi ultimi le connessioni tra profili approvate rappresentano sempre interazioni tra persone e vengono impiegate

esclusivamente su tali piattaforme conformemente alle impostazioni sulla privacy dei singoli utenti. Non ha luogo una valutazione dei dati personali all'interno e all'esterno delle piattaforme di social network né vengono utilizzati strumenti di valutazione messi eventualmente a disposizione dei moderatori di tali piattaforme. I dati personali degli utenti dei social media rimangono registrati solo su questi ultimi.

Reti sociali

CR-CORSI gestisce vari account e profili sulle reti sociali (tra cui Facebook, LinkedIN, Instagram ecc.). Queste pagine e servizi sono offerti e gestiti da terzi. Ognuno di questi servizi ha disposizioni proprie in materia di protezione dei dati.

Inoltre, in alcune pagine web del sito CR-CORSI sono incorporati servizi di terzi come YouTube, Google Maps, Google Custom Search, Instagram, bit.ly ecc. Questi offerenti utilizzano fra altre cose anche cookie. Quando si visitano queste pagine web, i dati degli utenti sono trasmessi automaticamente alla rispettiva società. In tali casi, si applicano espressamente le disposizioni sulla protezione dei dati dell'offerente in questione. Gli utenti devono essere consapevoli che i dati possono essere raccolti attraverso questi servizi e anche trasmessi a terzi. Se più utenti usano simultaneamente un account di uno stesso servizio, l'offerente può attribuire le informazioni trasmesse al rispettivo account personale.

Non avendo alcun controllo sulla raccolta dei dati e sul loro utilizzo da parte dei suddetti offerenti, CR-CORSI non ha modo di sapere quanti dati sono memorizzati, dove sono memorizzati e per quanto tempo, né tantomeno se eventuali obblighi di cancellazione vengono rispettati, quali valutazioni e collegamenti vengono fatti con i dati e a chi sono trasmessi.

Qui di seguito sono riportati i principali servizi gestiti da terzi **CR-CORSI**:

YouTube: non appena si richiama una pagina di CR-CORSI che incorpora un video di YouTube viene stabilita una connessione con i server di YouTube e occasionalmente vengono utilizzati plug-in di YouTube (YouTube LLC, 901 Cherry Ave., San Bruno, CA 94066, USA; filiale di Google LLC). In tal modo la pagina visitata e l'indirizzo IP sono comunicati a YouTube.

Google Maps: Il servizio Google Maps di Google LLC (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA) è occasionalmente utilizzato per visualizzare una mappa interattiva e per fornire indicazioni stradali. Quando si utilizza Google Maps, le informazioni relative al suo utilizzo (p. es. l'indirizzo IP) possono essere memorizzate e trasmesse a un server di Google negli Stati Uniti.

Facebook e Instagram: Instagram, Inc. appartiene a Facebook. Per informazioni sul trattamento dei dati degli utenti, si prega di consultare la Normativa sui dati di Instagram.

LinkedIn: LinkedIn è un servizio fornito da LinkedIn Corporation. Per informazioni sul trattamento dei dati personali degli utenti, si prega di consultare l'Informativa sulla privacy di LinkedIn.

Quali sono i diritti dell'utente riguardo ai suoi dati personali?

L'utente ha diritto in qualsiasi momento di ricevere gratuitamente informazioni sull'origine, i destinatari e lo scopo dei suoi dati personali conservati. Ha inoltre il diritto di richiedere che vengano corretti, bloccati o eliminati e di presentare un reclamo presso l'autorità di controllo competente. Per questi motivi o per altre domande sul tema della protezione dei dati personali è possibile rivolgersi in qualsiasi momento al contatto riportato al punto 1.

Revoca del consenso al trattamento dei dati personali

Numerosi processi di trattamento dei dati personali possono essere effettuati solo con l'espresso consenso dell'utente, il quale può revocare in qualsiasi momento un consenso concesso in precedenza. Per farlo è sufficiente inviare una comunicazione informale per e-mail a info@crs-corsiti.ch La revoca non intacca la legittimità del trattamento dei dati personali effettuato fino a quel momento.

Rettifica, eliminazione, blocco

L'utente ha diritto in qualsiasi momento di richiedere l'immediata rettifica dei propri dati personali scorretti o incompleti registrati presso la CR-CORSI.

L'utente può inoltre richiedere in qualsiasi momento l'eliminazione o il blocco dei propri dati personali salvati o conservati presso la CR-CORSI, purché il trattamento di detti dati personali non sia necessario per l'esercizio del diritto alla libertà di espressione e di informazione, per l'adempimento di un obbligo legale, per motivi di interesse pubblico oppure per far valere, esercitare o difendere un diritto.

Per maggiori informazioni rivolgersi all'indirizzo di contatto indicato al punto 1 o scrivere un'e-mail a info@crs-corsiti.ch.

Diritto alla portabilità dei dati personali

L'utente ha il diritto di ricevere o di far consegnare a terzi i dati personali che CR-CORSI tratta, in un formato di uso comune e leggibile da un dispositivo informatico. La trasmissione diretta dei dati personali a un altro titolare del trattamento avviene solo se possibile sul piano tecnico.

Diritto di reclamo presso l'autorità di controllo competente

In caso di violazione delle norme sulla protezione dei dati, l'utente ha il diritto di presentare un reclamo presso l'autorità di controllo competente. In Svizzera è l'Incaricato federale della protezione dei dati e della trasparenza.

Disposizioni finali

Limitazione della responsabilità

CR-CORSI è responsabile della presente informativa sulla protezione dei dati. Le informazioni contenute nella presente informativa sono state elaborate con accuratezza. CR-CORSI, tuttavia, non garantisce in merito ad attualità, completezza e correttezza di tali informazioni e, in tutta la misura consentita dalla legge, declina qualsiasi responsabilità per eventuali danni legati all'utilizzo delle informazioni contenute nella presente informativa. Il semplice utilizzo di un sito web CR-CORSI non istituisce alcun rapporto contrattuale con CR-CORSI o, in generale, Croce Rossa Svizzera.

Attualità e modifica della presente normativa sulla protezione dei dati

CR-CORSI si riserva il diritto di modificare o di adattare in qualsiasi momento la presente normativa sulla protezione dei dati. La versione aggiornata è valida ed applicabile al momento della sua pubblicazione, con la sola eccezione di diritti che possono essere conferiti solo dietro espresso consenso dell'utente.