



Carta dei principi del Settore Corsi di CRTI

Il Settore Corsi (SC) di Croce Rossa Ticino (CRTI) elabora, organizza e promuove attività formative nell'ambito della salute, del benessere e della prevenzione, con particolare attenzione alle fasce più vulnerabili della società. Nell'ottica di favorire la consapevolezza e la responsabilità nel perseguire una sempre maggiore qualità di vita, con la sua offerta si rivolge sia alla popolazione in generale che a categorie professionali o ausiliarie impegnate nella cura e nel sostegno della persona.

Il SC di CRTI fonda le sue attività e il suo impegno sui 7 principi di Croce Rossa - Umanità, Imparzialità, Neutralità, Indipendenza, Volontariato, Unità, Universalità - e sulle linee guida della Strategia 2030 di CRS al fine di rispondere ai bisogni e agli interessi delle diverse fasce d'età e di specifici campi di attività legati al mondo della salute. Il SC persegue la sua missione offrendo, su tutto il territorio del Cantone Ticino e del Grigioni italiano, corsi di qualità accessibili a tutti – in presenza e online - e impartiti con competenza e professionalità da formatori esperti e aggiornati sia nel rispettivo ambito disciplinare sia nella pedagogia e didattica della formazione per adulti.

Le attività formative offerte dal SC si caratterizzano per la capacità di rispondere con puntualità, qualità e sensibilità ai bisogni attuali in materia di salute, prevenzione e perseguimento del benessere degli individui, di gruppi specifici e della collettività. Attraverso la propria offerta facilita l'accesso all'informazione sanitaria, contribuisce allo sviluppo di nuove competenze e capacità personali, sostiene il valore sociale della formazione e delle azioni orientate al benessere e alla salute. Sostiene altresì la comprensione di sé, la costruzione del proprio sapere e del piacere al *lifelong learning* in un contesto di partecipazione, condivisione e co-costruzione privilegiando la sperimentazione e l'applicazione pratica.

Il SC è inserito nella rete socio-sanitaria della Svizzera italiana, affiancando l'operato degli altri attori in questo settore, collaborando con altri organismi animati da scopi e valori comuni e svolgendo un ruolo complementare nell'educazione sanitaria.

1.1 Aspetti organizzativi

Il Settore Corsi (SC) di Croce Rossa Ticino (CRTI), Associazione cantonale di Croce Rossa Svizzera - organizzazione privata senza fini di lucro - oltre ad aderire integralmente alle finalità di Croce Rossa, offre ed attua attività formative rivolte alla popolazione.

Il Settore Corsi ha sede a Chiasso, dove la Responsabile di SC coadiuvata dalla Responsabile della formazione e dal personale amministrativo si occupa della realizzazione di programmi di formazione, della loro divulgazione e promozione e del controllo qualitativo dell'offerta.

La Responsabile della formazione sostiene e promuove inoltre la qualità della formazione dei formatori attraverso supervisioni e proposte formative mirate. Il personale amministrativo si occupa degli aspetti organizzativi della formazione.

I contatti regolari con la Croce Rossa Svizzera - Ufficio Formazione e Promozione della Salute del Segretariato nazionale delle Associazioni Cantionali di Croce Rossa (SNAC) - e con le altre associazioni cantonali, permettono lo scambio e la condivisione di proposte ed esperienze atte all'arricchimento personale ed al miglioramento della qualità delle proposte formative.

1.2 Missione

La Croce Rossa Ticino, ha conferito al Settore Corsi il compito di organizzare e promuovere corsi di educazione alla salute e sanitaria per la popolazione in generale, una formazione specifica per le persone che svolgono un'attività di aiuto non professionale a persone bisognose o malate, e formazioni mirate a gruppi specifici che si occupano di trasporti o accompagnamento di persone bisognose di aiuto.

Con le offerte di formazione, il Settore Corsi vuole contribuire attivamente al mantenimento, alla promozione della salute ed alla prevenzione di incidenti e malattie favorendo una maggiore consapevolezza e responsabilità delle persone che vi partecipano.

La divulgazione delle proposte di formazione sul territorio del Cantone Ticino e del Grigioni italiano vuole favorire una capillarizzazione dell'offerta onde garantire una sempre maggiore divulgazione di questi principi.

Attraverso le attività proposte il Settore Corsi si impegna per:

- Organizzare formazioni orientate sui principi legati alla salute
- Diffondere i concetti legati alla prevenzione di incidenti e malattie, e quelli che favoriscono il benessere della persona
- Rafforzare la partecipazione, l'accesso alle informazioni e lo sviluppo di capacità individuali
- Contribuire con tutti i collaboratori a creare un ambiente favorevole e dinamico sia nei corsi proposti che nella realizzazione di nuovi progetti, favorire lo sviluppo di nuove conoscenze e nuove competenze
- Favorire la promozione di nuove idee e lo sviluppo di attività nell'ambito della salute globale
- Promuovere e divulgare la formazione sanitaria alla popolazione, ai gruppi a rischio, ai partner, alle persone che lavorano con malati, anziani e bambini.
- Garantire la qualità delle offerte, avere insegnanti formati sia in ambito pedagogico che disciplinare, mettere a disposizione mezzi confacenti (strumenti, materiale) e strutture per realizzare formazioni di qualità.
- Sostenere il valore sociale della formazione e di tutte le azioni indirizzate al benessere e alla salute
- Garantire i principi della certificazione EduQua.

1.3 Valori

Scientificità

Promuovere delle formazioni basate su principi e conoscenze scientifiche, laddove si propone una formazione empirica garantire insegnanti con requisiti solidi.

Coerenza

I principi a cui è legata l'offerta formativa deve andare verso l'acquisizione di competenze, di crescita personale e di un miglioramento del proprio benessere psico-fisico.

Responsabilità

Assunzione di responsabilità personale e sociale, elaborazione di un progetto di intervento volto a modificare la realtà stessa, acquisizione di padronanza circa l'esecuzione del progetto, sviluppo di uno stile relazionale e cooperativo, comprensione del valore economico, sociale e culturale delle azioni svolte, approfondimento della conoscenza di sé.

Competenza

La formazione dei formatori ha lo scopo di garantire formazioni di qualità che favoriscono lo sviluppo di conoscenze e competenze nel contesto specifico.

Collegialità

È uno dei principi solidi della struttura. Sinonimo di partecipazione attiva ad uno sviluppo sociale. L'intento del SC è quello di rafforzare la consapevolezza sull'importanza che tale partecipazione assume ai fini della effettiva realizzazione di progetti di sviluppo, di prevenzione e di solidarietà.

Accessibilità e pari opportunità

La formazione è un diritto. Ogni individuo, indipendentemente dallo stato socio-economico, dovrebbe poter accedere alla formazione. Il SC CRTI offre un vasto ventaglio di proposte formative alla popolazione che desidera inserirsi nel mondo del lavoro sociale, a coloro che vivono ai margini di una società poco integrante (badanti,...).

Innovazione

Il SC annualmente cerca di rinnovarsi attraverso delle proposte formative che rispondano ai bisogni di singole persone o gruppi, che siano di qualità e che favoriscano lo sviluppo di nuove competenze personali e sociali.

Piacere

L'apprendimento e l'approfondimento delle tematiche proposte nei corsi vogliono favorire l'autoformazione e il *long life learning*, nonché la condivisione delle esperienze e dei valori.

Ecologia

Lavorare su principi di ecologia sociale, come filosofia di riorganizzazione sociale e quindi di trasformazione dello stato delle cose esistenti.

Tecnologia

I sistemi educativi tradizionali di SC sono affiancati da nuove tecnologie dell'informazione e della comunicazione. Esse favoriscono sia la diversificazione, sia lo sviluppo di conoscenze / competenze, ma anche aspetti trasversali, sempre più importanti, come per esempio quello dell'adattabilità ai tempi e ai luoghi della persona in formazione e anche al rispetto dell'ambiente, dettato dal fatto che per assistere ad esempio a formazioni brevi e/o conferenze, non è più necessario spostare grandi numeri di persone.

Settore Corsi utilizza software di videoconferenze (Zoom, MSTeams o GoogleMeets, ecc.) a scopi didattici per formazioni brevi e specifiche rivolte alla popolazione o a professionisti a seconda del tema/riciesta.

Inoltre dispone di una propria piattaforma Moodle – attualmente solo per il corso di Collaboratrice e collaboratore sanitario CRS - per lo scambio di materiale didattico e per implementare l'apprendimento del corsista tramite video ed esercizi.

1.4 La formazione

Il processo di apprendimento/insegnamento si avvale delle linee centrali della pedagogia per adulti. Al centro dell'atto formativo c'è l'adulto che apprende, le cui conoscenze ed esperienze di vita e professionali vengono valorizzate e giocano un ruolo importante nell'articolazione delle lezioni. Il formatore imposta il rapporto con i partecipanti prestando costante attenzione alle loro esigenze formative e privilegiando le metodologie che favoriscono la pedagogia differenziata. L'efficacia dell'apprendimento è garantita dalla partecipazione attiva dei diversi collaboratori coinvolti nella formazione.

Formatori

Formatore CRS è la denominazione attribuita ai collaboratori delle associazioni cantonali della CRS che lavorano nel Settore Corsi. I formatori CRS dispongono di competenze professionali aggiornate ed elaborano progetti di offerte formative in funzione dei bisogni e delle tendenze attuali della popolazione, per quanto attiene ai problemi relativi alla salute, alla sua promozione ed alle azioni di prevenzione.

Strutturano, pianificano e impartiscono i corsi secondo i principi della formazione per adulti.

Esprimono le loro competenze sociali e personali nella capacità di riflettere sulla propria attività professionale e di instaurare un rapporto aperto e di rispetto con gli altri.

I formatori condividono la missione e i valori della CRS e si impegnano al continuo miglioramento delle proprie competenze, aggiornandosi sistematicamente sia sulla disciplina in cui si sono specializzati sia sulle conoscenze connesse ai processi di apprendimento degli adulti.

Partner

Nel perseguire la sua finalità, il Settore Corsi ritiene fondamentale la collaborazione.

Pertanto, costruisce attorno a sé una rete di cooperazione con organismi cantonali e federali ed enti locali che promuovono, a vario titolo, attività simili, sono animati dagli stessi valori e con i quali sviluppare intese che accrescano le capacità di perseguire i fini indicati.

1.5 Qualità

Il Settore Corsi ambisce ad un costante miglioramento delle sue attività per rispondere in modo sempre più efficace ai continui mutamenti dell'attuale società. Una verifica puntuale della formazione offerta e la valutazione del grado di soddisfazione dei partecipanti sono indicatori fondamentali che vengono rilevati tramite le visite regolari ai corsi, gli scambi con i formatori, l'analisi delle informazioni dei partecipanti, l'analisi dei dati raccolti.

Il Settore Corsi dal 2006 ha aderito ai criteri della certificazione EduQua.

Il certificato EduQua

- indica un ente di formazione continua di buona qualità
- assicura e sviluppa la qualità dell'ente di formazione continua
- offre una maggior trasparenza ai consumatori e alle consumatrici

L'adesione ai principi di EduQua ha incitato il SC ad una postura più omogenea del contesto formativo: unità di dottrina per la formazione pedagogica e disciplinare dei formatori, unità d'intenti per i concetti di Salute, Prevenzione e Promozione.