

Formazione di collaboratrice e collaboratore sanitario CRS

Breve presentazione Corso





1. Introduzione	3
2. Il profilo CS CRS	3
3. Struttura della formazione.....	4
4. Valutazione degli apprendimenti e procedura di certificazione	4
5. Aspetti amministrativi e giuridici.....	5
5.1 Requisiti amministrativi e giuridici	5
5.2 Costi	5
5.3 Modalità di iscrizione	6
6. Linee Pedagogiche	6
7. Profilo dei formatori.....	7



1. Introduzione¹

Le collaboratrici e collaboratori sanitari CRS (di seguito CS CRS) costituiscono una delle più grandi categorie di personale operanti nell'ambito extra ospedaliero e delle cure di lungodegenza in Svizzera. Esse collaborano alle cure all'interno di équipes di cura ed assistenza.

“Secondo la Segreteria di Stato per la formazione, la ricerca e l'innovazione (SEFRI) le operatrici CS CRS, rientrano nel gruppo del personale senza formazione professionale nelle cure”².

Dunque la CS CRS svolge la sua attività su delega del personale curante in possesso di un diploma o di un attestato federale di capacità (AFC) e lo svolgimento dell'attività medesima si intende sottoposto alla supervisione diretta del personale responsabile.

In ragione di quanto sopra precisato, il certificato CS CRS consente di lavorare preferenzialmente presso strutture residenziali come:

- un istituto per anziani,
- un istituto per persone malate e/o disabili,
- un centro di riabilitazione,
- un ospedale
- servizi di cura domiciliari o al domicilio di un privato.

Nell'ambito delle proprie competenze e attenendosi alle direttive generali di CRS e dell'Organizzazione dove svolge la sua attività lavorativa, la CS CRS elargisce cure di base e assistenza a persone in buona salute, ammalate e/o disabili, adulte o anziane.

Il corso di CS CRS ha la finalità di permettere, a persone che vogliono collaborare alle cure infermieristiche in seno ad équipes assistenziali, l'acquisizione di competenze specifiche.

2. Il profilo CS CRS

La formazione ha come scopo finale quello di favorire lo sviluppo di competenze (v. documento “Competenze e capacità”).

Si persegue tale scopo attraverso l'articolazione tra formazione d'aula e formazione sul campo.

Lo sviluppo delle competenze prevede l'utilizzo di risorse quali: le conoscenze (Saperi), la capacità (Saper Fare) e gli atteggiamenti (Saper Essere). “La competenza è dimostrata quando, in una situazione, si riesce a combinare e impiegare tali risorse in modo concreto (e creativo)”³.

¹ I contenuti della presente presentazione sono ispirati ad alcuni documenti che regolano la formazione presentata. Essi sono:

“Norme relative alla Formazione di Collaboratrice e collaboratore sanitario CRS” edizione 2017 e

“Programma quadro d'insegnamento per la Formazione di collaboratrice e collaboratore sanitario CRS” del 2009 curriculum 23.11.2017

² Formazione di Collaboratrice e collaboratore sanitario CRS Norme (2017)

³ Cit in Curriculum 2017 Ghisla Boldrini e Bausch 2014, pagina 27



3. Struttura della formazione

La formazione d'aula si articola in un corso teorico-pratico di 120 ore suddivise in due momenti d'aula:

- le prime 108 ore pianificate in modo diversificato a seconda della tipologia di corso: diurno, serale, fine settimana
- 12 ore dopo lo stage aventi lo scopo di riflettere ed elaborare l'esperienza svolta.

Tra i due momenti formativi d'aula è previsto uno stage di 20 giorni lavorativi da svolgersi presso istituti di cura.

Lo stage è un periodo di formazione pratica obbligatorio che la corsista dovrà svolgere in un istituto di cura. È organizzato dal Settore Corsi.

Esso offre la possibilità di inserirsi nel contesto lavorativo, effettuare il trasferimento delle conoscenze teoriche nella pratica e, di conseguenza, raggiungere le competenze previste dalla formazione così come richiesto dal "Rapporto di Stage".

Durante lo stage la corsista è seguita da persone di riferimento (identificate dai Responsabili di Formazione dell'istituto di cura) e da una persona di riferimento responsabile dello stage e della valutazione.

Nel caso di difficoltà ad acquisire le competenze previste lo stage può essere prolungato di una o due settimane/e previo accordo tra il Settore Corsi di CRS e l'istituto ospitante.

In caso di non acquisizione è possibile ripetere lo stage una sola volta.

Obiettivi generali dello stage

Lo stage offre alla CS-CRS la possibilità di:

- mettere in pratica le conoscenze teoriche
- confrontarsi con la realtà delle cure e dell'assistenza
- acquisire le competenze necessarie per la presa a carico di persone in differenti situazioni di cura

4. Valutazione degli apprendimenti e procedure di certificazione

In conformità con quanto previsto dal regolamento l'acquisizione del Certificato si ottiene attraverso valutazioni formative e valutazioni sommative effettuate durante la formazione e a conclusione della stessa (v. regolamento cantonale CS CRS).

Le persone che sono in possesso di un Certificato CS CRS hanno l'opportunità di accedere a percorsi passerella nel campo della formazione sanitaria professionalizzante. Per informazioni su convenzioni o possibilità rivolgersi direttamente a CRTI Settore Corsi.



5. Aspetti amministrativi e giuridici

Il corso viene attivato con un numero minimo di 10 partecipanti.

5.1 Requisiti amministrativi e giuridici

Possono partecipare al corso di formazione CS CRS, organizzato nelle diverse sedi CRS del Cantone, le persone in possesso dei seguenti requisiti:

- Aver compiuto 18 anni e fino ai 64 anni d'età (con l'obbligo di terminare la formazione e lo stage prima del compimento dei 65 anni).
- essere in buono stato di salute sia fisico che psichico (l'Associazione Cantonale può richiedere un certificato medico di buona salute. In situazioni eccezionali può essere richiesta una consultazione presso un medico di fiducia del Settore Corsi);
- possedere idoneità fisica conforme alle sollecitazioni che l'attività comporta;
- superare positivamente un colloquio individuale orientativo e di selezione.
- dimostrare motivazione e interesse per un'attività in ambito sanitario, con persone anziane, in buona salute, malate o disabili, bisognose di assistenza e di cure;
- avere disponibilità e attitudine al lavoro in equipe;
- dimostrare di avere buone conoscenze della lingua italiana (sia orale che scritta); il Settore Corsi si riserva il diritto di sottoporre il candidato ad un test di italiano qualora lo ritenga necessario;
- dimostrare attitudine ad integrarsi in un processo formativo;
- essere in possesso di un permesso di lavoro valido al momento dell'iscrizione secondo le disposizioni cantonali. Precedenza per l'ammissione alla formazione viene data a chi vive sul territorio.

5.2 Costi

Nella tassa di iscrizione al corso sono inclusi: libro di testo, documentazione, piattaforma didattica Moodle, certificato e spese amministrative.

La tassa d'iscrizione deve essere versata prima dell'inizio del corso o secondo il piano di pagamento pattuito.

Test di italiano: CHF 20.- da pagare in loco. L'esito del test viene comunicato per iscritto. In caso di rinuncia al corso dopo ricezione della fattura/conferma si applica una penale di CHF 100.- + il 50% della tassa se la disdetta avviene nei 5 giorni lavorativi precedenti l'inizio del corso.

In caso di rinuncia al corso a pagamento avvenuto non saranno effettuati rimborsi. Situazioni particolari verranno valutate singolarmente.



5.3 Modalità di iscrizione

E' possibile iscriversi al corso compilando il formulario scaricabile da internet (www.crs-corsiti.ch) o richiedendolo direttamente alla segreteria del Settore Corsi (telefono: 091 682 31 31; e-mail: info@crs-corsiti.ch).

Una volta compilato in tutte le sue parti il formulario, unitamente alla documentazione richiesta, è da ritornare al seguente indirizzo:

Croce Rossa Svizzera - Associazione cantonale Ticino

Settore Corsi

Corso San Gottardo 70

6830 Chiasso

Telefono: 091 682 31 31

e-mail: info@crs-corsiti.ch

web: www.crs-corsiti.ch

A seguito della ricezione del formulario la candidata sarà convocata per un colloquio di ammissione da effettuarsi con la Formatrice responsabile del corso. Superato il colloquio d'ammissione, il Settore Corsi comunica per iscritto l'esito positivo; l'iscritta conferma la propria partecipazione versando la quota d'iscrizione.

Precedentemente al colloquio Settore Corsi si riserva il diritto di sottoporre il candidato ad un test di italiano qualora lo ritenga necessario.

6. Linee pedagogiche

Conformemente alla concezione pedagogica del Settore Corsi anche la formazione CS tiene conto di un modello pedagogico legato alle teorie costruttiviste secondo cui:

- il corsista è al centro della formazione, viene considerato un adulto responsabile ricco di esperienze cui far ricorso durante la formazione;
- il formatore è persona capace di analizzare i bisogni formativi del corsista e di offrire strategie pedagogico-didattiche diversificate favorendo sia l'integrazione di diverse esperienze sia l'attività di autovalutazione, sostenendo il corsista nella costruzione del proprio sapere e del proprio ruolo;
- la conoscenza è il prodotto di una costruzione attiva da parte del soggetto e, contemporaneamente è frutto della collaborazione dei diversi attori attraverso la comunicazione interpersonale; la conoscenza è considerata strettamente legata alla situazione concreta in cui avviene l'apprendimento;
- il terreno pratico è un luogo privilegiato per mobilitare le conoscenze, confrontare e analizzare situazioni, costruire le competenze e autovalutarsi.



7. Profilo dei formatori

I docenti responsabili del corso sono Formatori CRS con il seguente profilo:

- diploma in cure infermieristiche;
- diploma quale insegnante di una professione sanitaria o in campo professionale e/o di formazione d'adultti (minimo FSEA 1);
- esperienza nella professione infermieristica di almeno 5 anni;
- annuale formazione continua pedagogica e disciplinare.

Su invito del Formatore responsabile possono intervenire ai corsi figure specializzate nel contesto socio-sanitario.

FP gennaio 2023