

REGOLAMENTO CANTONALE COLLABORATORE SANITARIO CRS

1. Introduzione:

Questo regolamento si riferisce al corso di Collaboratore Sanitario CRS (in seguito CS¹), approvato dalla Conferenza delle Associazioni cantonali della Croce Rossa Svizzera il 6 giugno 2002 a Berna.

In Ticino questo modello formativo è in vigore dal 1° gennaio 2004. Il presente regolamento considera come sua base i seguenti documenti:

- “Norme relative alla Formazione di Collaboratrice sanitaria/Collaboratore sanitario CRS” approvate dalla CDAC il 14 febbraio 2013
- “Programma quadro d'insegnamento per la Formazione di Collaboratrice sanitaria/Collaboratore sanitario CRS” approvate dalla CDAC il 18 e 20 maggio 2010.

Il corso CS rilascia un attestato di **formazione non professionale** alle persone che desiderano svolgere un'attività in ambito sanitario.

L'attività del CS non appartiene infatti alle professioni del settore sanitario regolamentate dal SEFRI già Ufficio Federale della Formazione Professionale e della Tecnologia (UFFT), bensì al gruppo “Personale curante non professionale”²

Il CS è una persona che, dopo aver seguito la formazione riconosciuta dalla CRS, può esercitare la propria attività, presso un istituto per anziani, un istituto per persone malate e/o disabili, un centro di riabilitazione o, più raramente, presso un ospedale, una clinica, un servizio di assistenza e cure a domicilio o al domicilio di un privato.

Nell'ambito delle competenze relative al proprio profilo, il CS elargisce cure di base e assistenza a persone in buona salute, malate e/o disabili, anziane. Si attiene alle direttive generali CRS e dell'istituzione dove svolge la propria attività lavorativa, nel rispetto delle conoscenze e competenze acquisite durante la formazione.

Coopera con il personale sanitario professionalmente qualificato e lo affianca nel campo delle cure. Il CS svolge la propria attività su istruzione e sotto la supervisione del personale di cura e assistenza in possesso di un titolo di studio ufficialmente riconosciuto.

Gli obiettivi della formazione sono descritti nel documento di presentazione “La Formazione di Collaboratore sanitario CRS 120 ore”.

2. Requisiti d'ammissione:

Possono partecipare al corso di formazione CS CRS le persone in possesso dei seguenti requisiti:

- avere compiuto 18 anni;
- essere in buono stato di salute sia fisico che psichico (l'Associazione Cantonale può richiedere un certificato medico di buona salute. In situazioni eccezionali può essere richiesta una consultazione presso un medico di fiducia del Settore Corsi);
- possedere idoneità fisica conforme alle sollecitazioni che l'attività comporta;
- partecipare ad un colloquio individuale orientativo e di selezione e superarlo positivamente;
- dimostrare motivazione e interesse per un'attività in ambito sanitario, con persone anziane, in buona salute, malate o disabili, bisognose di assistenza e di cure;
- avere disponibilità e attitudine al lavoro in équipe;
- dimostrare di avere buone conoscenze della lingua italiana (sia orale che scritta). Il Settore Corsi si riserva il diritto di sottoporre il candidato ad un test di italiano qualora lo ritenga necessario;
- dimostrare attitudine ad integrarsi in un processo formativo;
- disporre di un permesso di lavoro valido secondo le disposizioni cantonali.

¹ Tutte le denominazioni sono valide per entrambi i sessi.

² Norme relative alla Formazione di Collaboratrice sanitaria/Collaboratore sanitario CDAC 30 agosto 2011

I detentori dell'attestato CS CRS di 60 ore, o meno, di teoria e con almeno 6 mesi di pratica consecutivi (con una percentuale minima d'occupazione del 50%), possono sottoporre al Settore Corsi la propria richiesta di esoneri o di equivalenze.

Le richieste di convalida e d'equivalenza di titoli esteri vengono valutate singolarmente da Croce Rossa Svizzera sede di Wabern.

3. Struttura del Corso:

Il corso comprende 120 ore di teoria e 20 giorni lavorativi di stage in un istituto di cura.
È strutturato nel seguente modo:

- modulo di base della durata di 72 ore (pianificate in modo diversificato a seconda della tipologia di corso: diurno, serale, fine settimana);
- stage pratico in un istituto di cura di 20 giorni lavorativi consecutivi (tenuto conto del diritto ai riposi settimanali);
- modulo di approfondimento della durata di 48 ore (pianificate in modo diversificato a seconda della tipologia di corso: diurno, serale, fine settimana).

Tutta la formazione deve essere conclusa di regola entro i 18 mesi dall'inizio della stessa.

3.1 Competenze del Collaboratore Sanitario CRS

Le competenze, riprese dal "Programma quadro d'insegnamento" (CDAC 20100518 e 20100520) vincolante per tutte le Associazioni cantonali CRS, sono descritte nel documento "Presentazione della formazione" visionabile e scaricabile dal sito www.crs-corsiti.ch.

Esse sono articolate in 7 settori di competenza.

- | | |
|---------------------------------|--|
| Settore di competenza 1: | Ruolo del CS CRS, collaborazione e comunicazione |
| Settore di competenza 2: | Igiene e sicurezza |
| Settore di competenza 3: | Cure ed assistenza |
| Settore di competenza 4: | Crisi (dolore, morte) ed emergenza (situazioni e circostanze fuori dall'ordinario) |
| Settore di competenza 5: | Mantenimento delle risorse e prevenzione |
| Settore di competenza 6: | Organizzazione della vita quotidiana |
| Settore di competenza 7: | Assunzione di un ruolo attivo nell'evoluzione di Sé |

4. Valutazione:

Le valutazioni comprendono verifiche di tipo formativo e sommativo. Ogni parte della formazione prevede una valutazione sommativa indispensabile per il proseguimento della formazione e per l'ottenimento del certificato. Di seguito vengono presentate le valutazioni sommative:

1. Per essere ammessi al periodo di stage, è necessario aver superato l'esame scritto previsto al termine del modulo Base.
Il superamento dell'esame attesta il raggiungimento degli obiettivi previsti nel modulo Base.
2. Per l'ammissione al modulo Approfondimento, è necessario che la valutazione di stage, così come proposta dal documento "Rapporto di Valutazione", sia positiva.
Tale valutazione pratica attesta la presenza di atteggiamenti e di capacità sia generali, sia trasversali, sia riferiti a settori di competenza più puntuali.
3. Durante il modulo Approfondimento è prevista la valutazione di un lavoro di ricerca teso a rilevare le capacità di osservazione e di analisi della situazione di un utente incontrato durante l'esperienza di stage.
4. Al termine del modulo Approfondimento è previsto un esame scritto, il superamento del quale attesta il raggiungimento degli obiettivi previsti nel modulo Approfondimento.

Al certificato CS verrà aggiunto un documento a complemento recante i risultati delle valutazioni degli esami sostenuti e la sintesi della valutazione dello stage.
Il corsista conosce i criteri relativi ad ogni valutazione.

Se una delle valutazioni sommative non è acquisita, esiste la possibilità di ripetere la prova **una sola volta**.
Nell'eventualità di non superamento delle valutazioni sommative per due volte, il corso completo può essere in ogni caso ripetuto **una sola volta**.

5. Assenze:

L'ottenimento del certificato prevede l'obbligo di frequenza. Le assenze durante la parte teorica (120 ore) non devono superare il 10% dei singoli moduli (Base 7 ore, Approfondimento 4 ore).

I partecipanti le cui assenze risultano esuberanti il limite previsto devono impegnarsi a recuperare le lezioni mancanti il più presto possibile e comunque entro un termine di 6 mesi.

Le assenze durante il periodo di stage devono essere recuperate per poter essere ammessi al modulo di approfondimento.

In caso di mancato recupero delle assenze non sarà possibile procedere al rilascio del Certificato.

6. Stage pratico:

Lo stage è un periodo di formazione pratica obbligatorio di 160 ore (20 giorni lavorativi).

È organizzato dal Settore Corsi di CRTI in collaborazione con i Responsabili degli Istituti di cura che accolgono il corsista.

Esso non è remunerato, può essere pianificata la presenza in istituto di sabato o festivi non prevede il servizio notturno.

L'orario di lavoro e i turni di lavoro sono proposti dal datore di lavoro in collaborazione con il Settore Corsi. L'organizzazione dei turni deve mirare a garantire una continuità di accompagnamento dei corsisti. Pertanto, tenuto conto dei debiti recuperi in ore, possono essere previste turnazioni di lavoro anche durante i fine settimana e i festivi.

I giorni di assenza durante lo stage devono essere recuperati.

Lo stage offre la possibilità di:

- mettere in pratica le conoscenze teoriche;
- confrontarsi con la realtà delle cure e dell'assistenza;
- acquisire le competenze necessarie per la presa a carico di persone con differenti situazioni di cura.

Lo stage deve essere ultimato entro 6 mesi dalla conclusione del modulo di base. Le eccezioni devono essere discusse con il Responsabile Formazione.

7. Aspetti finanziari:

Tassa d'iscrizione al corso completo (120 ore) CHF 2000.- + CHF 50.- di materiale didattico

Nei costi sono inclusi: libro di testo e documentazione, certificato e spese amministrative.

La tassa d'iscrizione deve essere versata prima dell'inizio del corso o secondo il piano di pagamento pattuito.

Test di italiano: CHF 20.- da pagare in loco. L'esito del test viene comunicato per iscritto.

In caso di rinuncia al corso dopo ricezione della fattura/conferma si applica una penale di CHF 100.- + il 50% della tassa se la disdetta avviene nei 5 giorni lavorativi precedenti l'inizio del corso.

In caso di rinuncia al corso a pagamento avvenuto non saranno effettuati rimborsi.

Situazioni particolari verranno valutate singolarmente.

8. Assicurazione:

Durante la formazione d'aula il corsista è tenuto ad essere coperto contro l'**infortunio professionale** dalla propria assicurazione malattia e infortunio. La **responsabilità civile** è a carico del singolo partecipante. La copertura è consigliata.

Durante la formazione pratica/stage presso un istituto di cura il corsista, ai sensi dell'Art.1 della LAINF³, è coperto contro l'**infortunio professionale** dall'assicurazione collettiva dell'Istituto di cura che lo accoglie in stage, mentre la **responsabilità civile** è a carico del singolo partecipante e resta consigliata.

9. Certificazione:

Il Certificato di CS CRS viene rilasciato se tutte le valutazioni sommative previste sono acquisite. È firmato dal Responsabile Settore Corsi di CRTI.

10. Diritto di ricorso:

Esiste la possibilità di ricorso nelle situazioni seguenti:

- una o più valutazioni sommative non acquisite con dissenso del corsista;
- scelta da parte del Formatore responsabile della non ammissione alla formazione di un corsista;
- non riconoscimento, da parte del Formatore o delle persone di referenza, dell'acquisizione delle competenze sia teoriche che pratiche.

Il ricorso deve essere inoltrato per iscritto ed inviato per raccomandata al Responsabile Settore Corsi CRTI, Corso San Gottardo 70, 6830 Chiasso entro 10 giorni dalla decisione presa.

Una Commissione valuterà ogni singolo ricorso.

La decisione sul ricorso è definitiva e verrà comunicata per raccomandata al partecipante entro i 20 giorni successivi la domanda di ricorso.

11. Informazioni ed iscrizioni alla formazione:

³ LAINF (Legge Federale sull'Assicurazione contro gli Infortuni (LAINF), numero RS 832.20, entrata in vigore 1° gennaio 1984:

Art 1. "assicurazione obbligatoria": "*sono assicurati d'obbligo, ai sensi della presente legge, i lavoratori occupati in Svizzera, compresi quelli a domicilio, gli apprendisti, i praticanti, i volontari e le persone che lavorano nei laboratori d'apprendistato o protetti*".

Gli interessati possono rivolgersi ai seguenti recapiti:

Croce Rossa Svizzera - Associazione cantonale Ticino
Settore Corsi
Corso San Gottardo 70
6830 Chiasso
Telefono: 091 682 31 31
e-mail: info@crs-corsiti.ch
web: www.crs-corsiti.ch